



ERFAHRUNGSBERICHT

LuSec SICHERHEITSDIENST KANN MIT edtime SEIN PERSONAL OPTIMAL UND FLEXIBEL PLANEN

Mobile Zeiterfassung, digitale Personal- und Aufgabenplanung sowie automatische Datenübergabe an das Lohnbüro entlasten Sicherheits-spezialisten.

Als Matthias Kühr vor knapp zwei Jahren seinen Sicherheitsdienst gründete, wusste er nicht, dass er so viel Zeit für administrative Aufgaben, inkl. der Personal- und Projektplanung, würde aufbringen müssen. Also machte er sich im Internet auf die Suche nach einem Tool. Als er auf edtime stieß, ahnte er, dass diese Plattform ihm und seinem Team viele Mehrwerte bringen würde.

„Die Eingabe der Verfügbarkeit, Arbeitszeiten und Projekte unserer knapp 30 Mitarbeiter in Excel war früher nicht nur extrem aufwendig. Sie war auch sehr fehleranfällig, denn es müssen dabei auch unterschiedliche Standorte und Mitarbeiterqualifikationen koordiniert werden. Hinzukam, dass das digitale Stempelsystem, das wir im Einsatz hatten, oft ausfiel und Arbeitszeiten nachgetragen werden mussten“, erläutert Matthias Kühr, Gründer und Geschäftsführer von LuSec Sicherheit & Service die Ausgangssituation. Der Aufwand, die Fehler und Mühe sowie die Tatsache, dass die Excel-Daten die Grundlage des Monatsabschlusses sind, veranlassten ihn im September 2024, einen ausführlichen edtime Test zu starten.

“

„Früher, mit Excel, haben wir 3-4 Tage an der Personaleinsatzplanung für den Folgemonat gesessen. Mit **edtime** benötigen wir gerade noch mal einen halben Tag und sind wesentlich flexibler, wenn sich etwas ändert.“

”

**Matthias Kühr, Geschäftsführer LuSec
Sicherheit & Service**



Im Grunde seines Herzens ist Kühn ein konservativer Mensch, der sich nicht so gerne auf Neues einlässt. Deshalb war er selbst überrascht, wie schnell er von **edtime** überzeugt war: „Anfangs hatte ich zwar eine Menge Fragen, aber der Support seitens eurodata war mega. Deshalb habe ich hochmotiviert angefangen **edtime** so zu gestalten, dass die Workflows optimal auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind.“ Die größte Herausforderung sah Kühn darin, die verschiedenen Standorte und Projekte zu planen, denn das war beim vorherigen System das größte Problem.

“

„Die Transparenz und Planungssicherheit, die mir **edtime** bietet, schätze ich sehr. So kann ich wunderbar nach Projekten, Qualifikation und Verfügbarkeit planen und alles bei Bedarf, etwa im Krankheitsfall, schnell anpassen.“

”

Matthias Kühn, Geschäftsführer LuSec Sicherheit & Service

edtime – zentrale Plattform für die Arbeitszeiterfassung, Schichtplanung, und Dokumentationspflicht

„Doch ich wurde schnell eines Besseren belehrt“, freut sich der Sicherheitsspezialist. Weil seine Dienstleistungen extrem vielfältig sind – vom Empfangsdienst, über Detektiv- und Observations-Services, Veranstaltungsschutz und Kontrolldienste bis hin zum Objektschutz – galt es eine Möglichkeit zu finden, diese heterogenen Anforderungen

in **edtime** abzubilden. Im ersten Schritt legte er deshalb alle Mitarbeiter, inklusive deren Qualifikationen, im System an. „Die Qualifikationen spielen bei der Einsatzplanung eine besondere Rolle, denn ein Türsteher muss beispielsweise über einen sogenannten Nachweis der Sach- und Fachkunde verfügen. Jemand, der im Objektschutz eingesetzt wird, benötigt das nicht. Da reicht ein polizeiliches Führungszeugnis“, sagt Kühn.

Da LuSec Security & Service, um möglichst flexibel zu sein, auch mit einem Subunternehmer zusammenarbeitet, trägt Kühn auch dessen Mitarbeiter in sein Personaleinsatzplanungs- und Arbeitszeiterfassungssystem ein. „Damit habe ich zum einen den optimalen Überblick und zum anderen die Kontrolle, welche Arbeitszeiten die Mitarbeiter des Subunternehmers erbringen, und welche abgerechnet werden“, ergänzt der Geschäftsführer.

“

„Die fachliche Qualifikation spielt bei der Einsatzplanung eine besondere Rolle, denn ein Türsteher muss beispielsweise über einen sogenannten Nachweis der Sach- und Fachkunde verfügen.“

”

Matthias Kühn, Geschäftsführer LuSec Sicherheit & Service

Verfügbarkeit und Qualifikation von Mitarbeitern in edtime erfassen bestmöglich planen

Knapp 40 Objekte betreut der Sicherheitsservice im Großraum Erfurt. Um beispielsweise im Krankheitsfall schnellstmöglich für Ersatz sorgen zu können, benötigt Kühn den Überblick: „In der Vergangenheit hatte ich viel im Kopf und den Rest in unübersichtlichen Excel-Tabellen. Mit **edtime** kann ich die Verfügbarkeit und Qualifikation der Mitarbeiter auf Knopfdruck ermitteln.“

Möglich gemacht hat Kühn das, indem er **edtime** so modifiziert hat, dass seine heterogenen Rahmenbedingungen im Standort des Firmensitzes eingepflegt werden. Dort erfasst er seine Mitarbeiter, die Angestellten des Subunternehmers inkl. deren Qualifikationen sowie die verschiedenen Standorte der Objekte und die dafür vertraglich vereinbarten Einsatzstunden. Darüber hinaus pflegt er Projekte, wie kurzfristige Einsätze bei Behörden oder an Gericht in **edtime** ein. Auf diese Art und Weise hat er auf Knopfdruck die Personalplanung im Überblick. „Früher haben wir 3-4 Tage damit verbracht, die Planung für den Folgemonat zu machen. Heute benötige ich nur noch einen halben Tag und weiß, dass ich auch bei kurzfristigen Änderungen keinen Stress bekomme“, freut sich Kühn.

Wenn er jetzt morgens am Frühstückstisch schaut, was am Tag ansteht, ob es Ausfälle oder Krankmeldungen gibt, sieht er auf einen Blick, wer diese Aufgabe alternativ übernehmen könnte. Dazu hat er die für die verschiedenen Dienstleistungen erforderlichen Qualifikationen farblich markiert. So sieht er auf einen Blick, wer beispielsweise eine Parkplatzeinweisung, für die es keiner gesonderten Qualifikation bedarf, übernehmen kann oder wer das Sach- und Fachkundezertifikat hat und als Türsteher oder Detektiv einspringen kann.

“

„Mit **edtime** kann ich jederzeit die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit meiner Mitarbeiter kontrollieren.“

”

Matthias Kühn, Geschäftsführer LuSec Sicherheit & Service

Monatsabschluss rechtskonform per Knopfdruck, inklusive der Leistungen von Subunternehmern

All diese Erfahrungen sammelte Kühn bereits in der Testphase, so dass die finale Einführung von **edtime** im Januar 2025 nur logisch war. „Ich habe allen gesagt, dass **edtime** mit dem 1. Januar 2025 unser verpflichtendes Tool ist und das Feedback war überaus positiv, auch wenn es jetzt keine Möglichkeit mehr gibt, die Arbeitszeiten großzügig auszulagern. Wir haben die mobile App so eingestellt, dass die Mitarbeiter – egal ob von uns oder vom Subunternehmer – sich nur innerhalb unserer Standorte ins System ein- und

auslagern können. Es kann sich also niemand mehr von zuhause anmelden und so tun, als sei er vor Ort im Objekt“, verrät Kühn mit einem Augenzwinkern.

Diese Präzision bei der Erfassung der Arbeitszeit ist die Grundlage für den Monatsabschluss. In der Vergangenheit gab es immer wieder Klärungsbedarf. Das ist jetzt nicht mehr der Fall. Was in **edtime** eingetragen ist, zählt und alle sind froh, dass die Grundlage der Bezahlung damit so valide ist – inkl. den zahlreichen Zuschlägen. „Selbst mein Subunternehmer ist glücklich, denn dadurch, dass sich sei-ne Mitarbeiter in meinem System erfassen, kann auch er sich sicher sein, dass er nicht mehr bezahlt, als geleistet wurde“, ergänzt der Geschäftsführer von LuSec Sicherheit & Service.

“

„Die Eingabe der Verfügbarkeit, Arbeitszeiten und Projekte unserer knapp 30 Mitarbeiter in Excel war früher nicht nur extrem aufwändig. Sie war auch sehr fehleranfällig, denn es müssen dabei auch unterschiedliche Standorte und Mitarbeiterqualifikationen koordiniert werden.“

”

Matthias Kühn, Geschäftsführer LuSec Sicherheit & Service

Positive Nebeneffekte: Weniger Verwaltungsaufwand, einfache Kommunikation und vieles mehr

Auch dass **edtime** seit kurzem über ein Aufgabenmanagement mit zahlreichen Features verfügt, freut Kühn. Als Geschäftsführer muss er einerseits die Einsätze seiner Mitarbeiter planen, ist aber andererseits auch selbst noch oft im direkten Kundeneinsatz, etwa als Parkplatzeinweiser. „Das Aufgabenmanagement hilft mir, bei so vielen unterschiedlichen Verpflichtungen nichts zu übersehen. Außerdem kann man sich über die Chat-Funktion unkompliziert updaten und es besteht die Möglichkeit Fotos oder Videos auszutauschen. Das kann in bestimmten Situationen durchaus sehr hilfreich sein“, verrät Kühn.

Für ihn steht fest: Ohne **edtime** müsste er ein Vielfaches an Zeit für administrative Aufgaben aufwenden und könnte sich nicht darauf konzentrieren, sein Business weiterzuentwickeln. „**edtime** hält mir wirklich den Rücken frei. Jetzt weiß ich, dass die Arbeitszeiten korrekt erfasst und dokumentiert sind, habe bei Veränderungen in der Planung den Überblick und kann sofort reagieren. Außerdem ist der Monatsabschluss inzwischen mit wenigen Klicks vorbereitet und das Beste ist, dass meine Mitarbeiter auch sehr zufrieden sind und **edtime** gerne einsetzen.“

Die Vorteile auf einen Blick



Arbeitszeiten mobil per App erfassen



Geleistete Stunden verschiedenen Baustellen zuordnen



Urlaubsanträge unkompliziert einreichen



Besserer Überblick über Arbeitszeiten



Aufwendiges Zusammenführen manueller Stundenzettel entfällt



„*edtime* hält mir wirklich den Rücken frei. Jetzt weiß ich, dass die Arbeitszeiten korrekt erfasst und dokumentiert sind, habe bei Veränderungen in der Planung den Überblick und kann sofort reagieren.“



Matthias Kühr,
Geschäftsführer LuSec
Sicherheit & Service

Über edtime

edtime ist ein digitales Zeiterfassungssystem, das die eingegebenen Informationen automatisch auf die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben zu Arbeits- und Pausenzeiten und auf MiLoG-Konformität überprüft. Die webbasierte Lösung sorgt so für Sicherheit und Compliance. Mitarbeiter können unter Eingabe einer persönlichen PIN ihre Arbeitszeiten und Abwesenheiten in einer leicht zu bedienenden digitalen Stempeluhr dokumentieren. Diese lässt sich als App je nach Unternehmensstruktur auf PCs oder Tablets sowie auf Smartphones installieren. Mit **edtime** haben Arbeitgeber und -nehmer jederzeit ihre Arbeitszeit und Urlaubskonten im Überblick.

Über das Sicherheitsunternehmen LuSec Sicherheit & Service, Erfurt



LuSec Sicherheit & Service bietet seinen Kunden professionelle Sicherheitsdienstleistungen. Mit einer Kombination aus Flexibilität,

Fachkompetenz und Qualität bieten die Experten von LuSec individuelle Lösungen für unterschiedlichste Sicherheitsanforderungen. Egal, ob es sich um Räumlichkeiten, Eigentum oder Personen handelt, die zu schützen sind – mit der langjährigen Erfahrung bieten die knapp 30 Sicherheitsspezialisten von LuSec ihren Kunden höchste Standards und maximale Sicherheit.

Mehr Informationen unter: www.lusec-sicherheit.de



Weitere Informationen unter: www.edtime.de