



ERFAHRUNGSBERICHT

# ENORME EINSPARUNGEN DANK VERNETZTER eurodata LÖSUNGEN

## Das Parkhotel Emstaler Höhe digitalisiert erfolgreich seine Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnung

*Das deutsche Arbeitsrecht ist nicht nur komplex und verursacht einen enormen Verwaltungs- und Kontrollaufwand, sondern stellt die Unternehmen aufgrund der zahlreichen Änderungen zudem immer wieder vor neue Herausforderungen. Gerade im Hotel- und Gaststättengewerbe, wo die Einhaltung des Arbeitsrechts engmaschig kontrolliert wird, ist der Druck sehr groß. Stefan Frankfurth, der Inhaber und Geschäftsführer des 4 Sterne Hotels Emstaler Höhe, hat sich deshalb dazu entschlossen, seine Prozesse zu digitalisieren.*

Vorausgegangen waren diesem Digitalisierungsprojekt intensive Überlegungen, wie sich die zeit- und personalaufwändige Administration bei der Schichtplanung und Lohnabrechnung minimieren lässt. „Für die Personaleinsatzplanung hatten wir bereits eine Softwarelösung im Einsatz, aber die darin erfassten Daten ließen sich nur mit viel Aufwand in die Lohnbuchhaltung überführen“, sagt Stefan Frankfurth. Mit dieser Insellösung war er auf Dauer nicht zufrieden. Um diesen Zustand zu verbessern, ging der Hotelinhaber auf die Suche nach einer Möglichkeit, die Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Dokumentation und Lohnbuchhaltung zentral und einheitlich zu steuern. Auch arbeitsrechtlich wollte sich der Hotelier besser aufstellen, denn die behördlichen Kontrollen zur Einhaltung der gesetzlich vorgegebenen Pausenzeiten, Arbeitszeiten, etc. verursachten im Vorfeld viel Arbeit, beispielsweise durch das Erfassen der Zeiten, Dokumentieren der Schichten uvm.

Im Rahmen eines Branchenevents lernte der Hotelbetreiber das eurodata Konzept des „Vernetzten Arbeitens“ sowie das Produktportfolio des Saarbrücker IT-Unternehmens kennen. „Ich war sofort

überzeugt vom integrativen Ansatz der Lösungen. Auch die Tatsache, dass es sich um ein deutsches Unternehmen handelt, das seine Cloudlösungen im eigenen, zertifizierten Rechenzentrum betreibt, fand ich gut. Am meisten aber hat mich die digitale Anbindung an die Steuerkanzlei mit **edlohn** beeindruckt“, erinnert sich der Geschäftsführer des Hotels, der leidige Erfahrungen mit der Weiterleitung der Lohndaten an seinen Steuerberater hatte.



„Seit Einführung der eurodata-Lösungen haben wir spürbare Verbesserungen erzielt. Wir benötigen für die Personaleinsatzplanung und die Datenbereitstellung für die Lohn- und Gehaltsabrechnung nur noch ein Viertel der Zeit und konnten die Kosten auf ein Drittel reduzieren.“

**Stefan Frankfurth, Inhaber und Geschäftsführer Parkhotel Emstaler Höhe, Bad Emstal**



## Neue Lösungen – neuer Steuerberater

Schon beim ersten Kennenlernen der Cloudlösungen **edtime** und **edlohn** hatte Stefan Frankfurth, dem betriebswirtschaftliche Analysen und Zahlen sehr wichtig sind, eine konkrete Vorstellung davon, wie er diese Lösungen in seinem Haus einführen könnte und welche Vorteile sie bringen würden. Nach einem Test entschied er sich für eine zweistufige Einführung. Zugensten der Komplettlösung stand der Wechsel seines Unternehmens zu einem Steuerberater an, der mit **edlohn** arbeitet und zukünftig seine Daten direkt übernimmt. Nachdem eine innovative Steuerkanzlei innerhalb der ETL-Gruppe gefunden war, startete er mit der Einführung von **edtime**.

Die Funktionsweise einer digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung war den 53 Mitarbeitern des Parkhotels durch das vorherige System bereits geläufig, so dass die Einarbeitung in **edtime** schnell und reibungslos funktionierte. Seit Februar 2018 erfassen die Angestellten ihre Arbeitszeiten mobil über ihre Smartphones oder iPads. Stefan Frankfurth: „Das System funktioniert zuverlässig und wird von den Mitarbeitern auch sehr gut angenommen. Vor allem das Tauschen von Schichten oder die Organisation von Vertretungen im Krankheitsfall sind mit **edtime PLUS** leicht umzusetzen. So lassen sich Wunschtermine oder Wunschschichten leichter realisieren und das sorgt natürlich für Zufriedenheit bei den Mitarbeitern.“ Der Hotelbetreiber selbst freut sich vor allem darüber, dass er dank der Nutzung von **edtime PLUS** automatisch alle arbeitsrechtlichen Vorgaben erhält, da das System die Daten der Zeiterfassung und Schichtplanung stets mit der aktuellen Rechtsprechung abgleicht – ein enormer Vorteil einer Cloudlösung.

## Vernetztes Arbeiten

Im nächsten Schritt, zwei Monate später, folgte die Einführung von **edlohn**. Seither werden die notwendigen Angaben zu Arbeitszeit und Zuschlägen beispielsweise für Nachtschichten und Feiertage, Urlaub, etc. aus **edtime** direkt an **edlohn** übergeben. Die Systeme kommunizieren automatisch und melden, wenn Zeitdaten für die Abrechnung vorhanden sind. Diese bilden dann die Grundlage für die Erstellung der Lohnabrechnung. So erspart diese Verknüpfung Frankfurth und seinen Kollegen nicht nur das stundenlange Einpflegen von Daten, sondern es werden auch Fehler minimiert, Prozesse vereinfacht und die Effizienz gesteigert. Auch der Steuerberater profitiert, denn er bekommt die Daten ebenfalls online automatisch übermittelt.

Der Mehrwert liegt aber nicht nur in der Optimierung der Prozesse. „Seit wir diese beiden Lösungen im Einsatz haben, können wir ganz konkrete Verbesserungen feststellen“, sagt Frankfurth. „So ist beispielsweise alles wesentlich transparenter und effizienter geworden und wir benötigen im Vergleich zu früher nur noch ein Viertel der Zeit für Personaleinsatzplanung und die Aufbereitung der Zeitdaten für die Lohn- und Gehaltsabrechnung.“ Das wirkt sich natürlich positiv auf die Kosten aus – auch hier sind enorme Einsparungen zu verzeichnen, denn diese haben sich seit Einführung der **eurodata** Lösungen um zwei Drittel reduziert.

Überaus zufrieden ist der Hotelier auch mit dem Support durch **eurodata**. „Die Lösungen sind sehr intuitiv zu bedienen, aber wenn es doch mal Fragen gibt, werden wir von den Support-Mitarbeitern kompetent, schnell und immer freundlich unterstützt. Eine Tatsache, die heute leider nicht mehr selbstverständlich ist.“

## Die Vorteile auf einen Blick



**Arbeitszeiten digital erfassen – per App oder Browserstempeluhr**



**Dienstpläne im Überblick haben und Änderungen in Echtzeit erfahren**



**Urlaubsanträge unkompliziert einreichen und schnell Rückmeldung erhalten**



**Manuelle Abstimmungen, Mitarbeiterverwaltung und Dokumentationen deutlich vereinfachen**

## Über edtime PLUS

Mit **edtime PLUS**, der vollständigen Lösung von **eurodata** mit der Zeiterfassung **edtime plus** Personaleinsatzplanung, lassen sich nicht nur Schichtpläne erstellen, sondern auch eine effiziente Planung und Auswertung von Ressourcen, Personal und Arbeitszeiten vornehmen. Unkompliziert lassen sich Einsatzpläne per Drag and Drop anpassen. Die Zeiterfassung **edtime** ist integrierter Bestandteil von **edtime PLUS**.

## Über das Parkhotel Emstaler Höhe

**emstaler höhe**  
**PARKHOTEL\*\*\*\***

Das 4 Sterne Hotel liegt idyllisch im nordhessischen Mittelgebirge, südwestlich von Kassel.

Geleitet wird der Familienbetrieb von Stefan Frankfurth, der gemeinsam mit seinem 53-köpfigen Team dafür sorgt, dass sich seine Gäste wohlfühlen. Egal ob zur langfristigen Erholung, für Tagungen, Feiern oder die Wochenendauszeit – die Emstaler Höhe hat mit ihren Komfortzimmern, Suiten, Appartements, Tagungsräumen und dem Wellnessbereich für jeden etwas zu bieten.

Mehr Informationen unter: <http://www.emstaler-hoehe.de/>



„An den **eurodata** Lösungen hat uns die Ganzheitlichkeit überzeugt. Sie bieten die volle Integration von Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnung, verhindern Medienbrüche und reduzieren Fehler.“



**Stefan Frankfurth, Inhaber und Geschäftsführer Parkhotel Emstaler Höhe, Bad Emstal**

Weitere Informationen unter: [www.edtime.de](http://www.edtime.de)