

Cloudlösungen von Eurodata im Parkhotel Emstaler Höhe

# Bürokratie-Aufwand drastisch gesenkt

Das Viersternehaus in Nordhessen digitalisiert seine komplexe Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnung. Durch die Vernetzung und Aktualisierung aller Systeme hat der Inhaber nun die Sicherheit, arbeitsrechtlich immer auf dem neuesten Stand zu sein.



1 2



**D**as deutsche Arbeitsrecht stellt Unternehmen aufgrund der zahlreichen Aktualisierungen immer wieder vor neue Herausforderungen. Gerade im Hotel- und Gaststättengewerbe, wo die Einhaltung arbeitsrechtlicher Vorschriften engmaschig kontrolliert wird, ist der Druck groß. Stefan Frankfurth, Inhaber und Geschäftsführer des Hotels Emstaler Höhe, hat sich deshalb dazu entschlossen, seine Prozesse komplett zu digitalisieren.

Das Viersternehotel liegt im nordhessischen Mittelgebirge, südwestlich von

Kassel. Geleitet wird der Familienbetrieb von Stefan Frankfurth und seinem 53-köpfigen Team. Ob zur langfristigen Erholung, für Tagungen, Feiern oder die Wochenend-Auszeit – die Emstaler Höhe bietet mit ihren Komfortzimmern, Suiten, Apartments, den Tagungsräumen und dem Wellnessbereich für jeden Bedarf die passenden Räume und Kapazitäten.

Dem Digitalisierungsprojekt waren intensive Überlegungen vorausgegangen, wie sich der zeit- und personalaufwendige Administrationsaufwand bei der

Schichtplanung und Lohnabrechnung minimieren ließe. „Für die Personaleinsatzplanung hatten wir bereits eine Softwarelösung, aber die darin erfassten Daten ließen sich nur mit viel Aufwand in die Lohnbuchhaltung überführen“, so Stefan Frankfurth. Mit dieser Insellösung war der Hotelier nicht mehr zufrieden. Er suchte eine integrative Plattform, über die sich die verschiedenen Bereiche steuern, kontrollieren und dokumentieren lassen. Das Ziel: Die gesamte Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Dokumentation

und Lohnbuchhaltung zentral und einheitlich zu steuern. Auch arbeitsrechtlich wollte sich der Hotelier besser aufstellen: Die behördlichen Kontrollen zur Einhaltung der gesetzlich vorgegebenen Pausenzeiten, Arbeitszeiten sowie weiterer Faktoren verursachten viel Arbeit.

Im Rahmen eines Branchenevents lernte der innovationsfreudige Hotelier das Konzept des vernetzten Arbeitens sowie das Produktportfolio des Saarbrücker IT-Unternehmens Eurodata kennen. „Ich war sofort überzeugt vom integrativen Ansatz der Lösungen. Auch dass es sich

um ein deutsches Unternehmen handelt, das seine Cloudlösungen im eigenen, zertifizierten Rechenzentrum betreibt, fand ich gut.“ Am meisten aber habe ihn die digitale Anbindung an die Steuerkanzlei mit der Lohn- und Gehaltssoftware „Edlohn“ beeindruckt. Das Zusammenspiel der digitalen Lösungen von Eurodata mit der Archivierung auf dem PISA-Portal der ETL sei genau das gewesen, was er und die verantwortlichen Mitarbeiter des Parkhotels Emstaler Höhe sich vorgestellt hätten.

Schon beim ersten Kennenlernen der Cloudlösungen „Edpep“ für die Personaleinsatzplanung sowie „Edlohn“ hatte der Geschäftsführer eine konkrete Vorstellung. Nach einem Test entschied er sich für eine zweistufige Einführung. Doch bevor diese umgesetzt werden konnte, musste sich der Hotelier auf die Suche nach einem neuen Steuerberater machen, der künftig seine Daten direkt aus „Edlohn“ übernehmen würde. Nachdem eine Steuerkanzlei innerhalb der ETL-Gruppe gefunden war, startete Frankfurth mit der Einführung von „Edpep“.

Die Funktionsweise einer digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung war den Mitarbeitern des Parkhotels ja bereits geläufig, sodass die Einarbeitung in die neue Cloudlösung reibungslos funktionierte. Seit Februar erfassen die Angestellten ihre Arbeitszeiten mobil über Smartphones oder Tablets. Stefan Frankfurth: „Das System funktioniert zuverlässig und wird von den Mitarbeitern gut angenommen. Vor allem das Tauschen von Schichten oder die Organisation von Vertretungen im Krankheitsfall sind mit der Software leicht umzusetzen. So lassen sich Wunschtermine oder Wunschschichten leichter realisieren und das sorgt für Zufriedenheit bei den Mitarbeitern.“ Der Hotelier selbst freut sich vor allem darüber, dass er dank der Nutzung des Personaleinsatzsystems automatisch alle arbeitsrechtlichen Vorgaben einhält, da das

## INFOS

- + [www.emstaler-hoehe.de](http://www.emstaler-hoehe.de)
- + [www.eurodata.de](http://www.eurodata.de)

Programm die Daten der Zeiterfassung und Schichtplanung stets mit der aktuellen Rechtsprechung abgleicht.

### Vernetzung senkt Fehlerquote

Zwei Monate später folgte die Einführung von „Edlohn“. Seither werden die notwendigen Angaben zur Arbeitszeit, zu Zuschlägen für Nachtschichten und Feiertage, Urlaub etc. aus der Personaleinsatzsoftware direkt an die Lohn- und Gehaltssoftware übergeben. Die Systeme kommunizieren automatisch und melden, wenn Zeitdaten für die Abrechnung vorhanden sind. Diese bilden dann die Grundlage für die Erstellung der Lohnabrechnung. So erspart diese Verknüpfung dem Hotelchef und seinen Kollegen nicht nur das Einpflegen von Daten, sondern es werden auch Fehler minimiert, Prozesse vereinfacht und die Effizienz gesteigert. Auch der Steuerberater profitiert, denn er bekommt die Daten ebenfalls online automatisch übermittelt.

Stefan Frankfurth: „Wir benötigen im Vergleich zu früher nur noch ein Viertel der Zeit für Personaleinsatzplanung und die Aufbereitung der Zeitdaten für die Lohn- und Gehaltsabrechnung.“ Dies wirkt sich auch positiv auf die Kosten aus – die nur noch ein Drittel so hoch seien.

Sehr zufrieden zeigt sich Frankfurth auch mit der Betreuung durch den Anbieter: „Die Lösungen sind sehr intuitiv zu bedienen. Und wenn es doch mal Fragen gibt, werden wir von den Support-Mitarbeitern kompetent, schnell und immer freundlich unterstützt.“ |



3

1 „Märchenzimmer“ im Parkhotel mit künstlerischer Malerei und Texten aus dem Reich der Fantasie.

2 Mit „Edpep“ erfassen die Mitarbeiter des Parkhotels ihre Arbeitszeiten mobil über ihre Smartphones oder Tablets.

3 Hotelier Stefan Frankfurth: „Wir benötigen für die Personaleinsatzplanung und die Datenbereitstellung für die Lohn- und Gehaltsabrechnung nur noch ein Viertel der Zeit.“

4 Die cloudbasierte Vernetzung aller Systeme spart drei Viertel des Zeitaufwands für Personaleinsatzplanung und Lohnabrechnungen ein.

4

## CLOUDLÖSUNGEN FÜR EINSATZPLANUNG UND LOHNABRECHNUNG

„Edpep“ ist ein cloudbasiertes Personaleinsatzplanungs-System. Die Plattform ist ein komplettes Instrument zur Planung und Auswertung von Ressourcen, Personal und Arbeitszeit. Aufgaben lassen sich digital zuordnen, Dokumente teilen. Über die mobile App kann kommuniziert sowie der Login-

und Logout-Prozess durchgeführt werden. „Edlohn“ bietet umfassende Funktionen zur Online-Lohn- und Gehaltsabrechnung, verfügt über eine integrierte Personalakte und optional über die Möglichkeit, Bewegungsdaten aus der Arbeitszeiterfassung „Edtime“ oder der Personaleinsatzplanung „Edpep“ zu

integrieren. Über das Portal „E-Mitarbeiter“ können Arbeitnehmer zudem ihre Entgeltabrechnung digital abrufen. Für maximale Datensicherheit soll das ISO-zertifizierte Hochleistungsrechenzentrum des Unternehmens Eurodata, in dem sämtliche Daten gehostet und archiviert werden, sorgen.