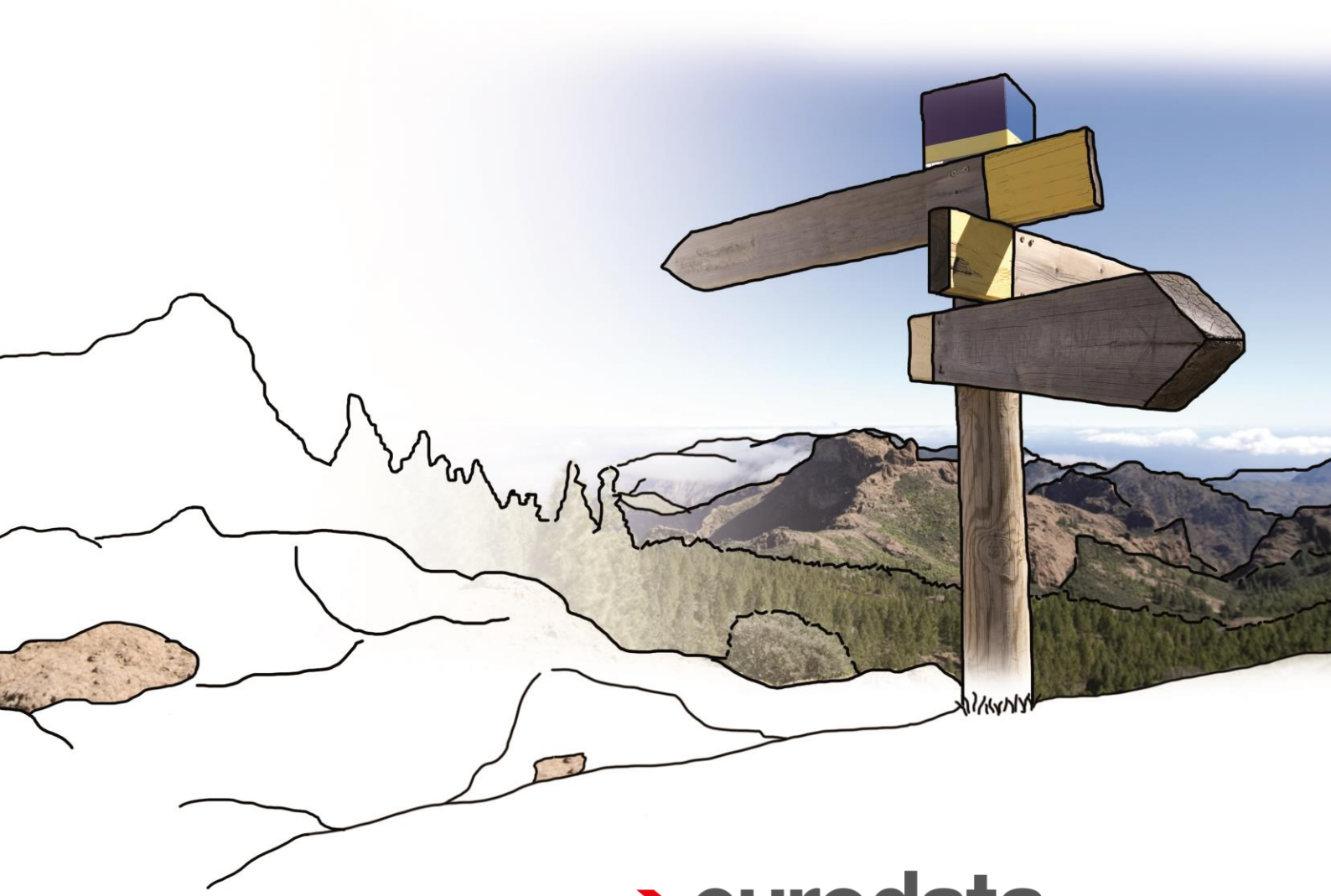
eurodata



eurodata
Gruppe

Kurzanleitung zur Nutzung von

GoToWebinar

Inhaltsverzeichnis

Kurzanleitung zur Nutzung von *GoToWebinar* 1
1 Nutzung von *GoToWebinar* zur Teilnahme an Online-Schulungen 1
2 Zur Test-Session 5

© 2014 by eurodata AG
Großblittersdorfer Str. 257-259, D-66119 Saarbrücken
Telefon +49 681 8808 0 | Telefax +49 681 8808 300
Internet: www.eurodata.de E-Mail: info@eurodata.de

Version: Version 1
Stand: 06/2017

Dieses Handbuch wurde von eurodata mit der gebotenen Sorgfalt und Gründlichkeit erstellt. eurodata übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der Angaben im Handbuch. Weiterhin übernimmt eurodata keine Haftung gegenüber den Benutzern des Handbuchs oder gegenüber Dritten, die über dieses Handbuch oder Teile davon Kenntnis erhalten. Insbesondere können von dritten Parteien gegenüber eurodata keine Verpflichtungen abgeleitet werden. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und soweit es sich um Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.

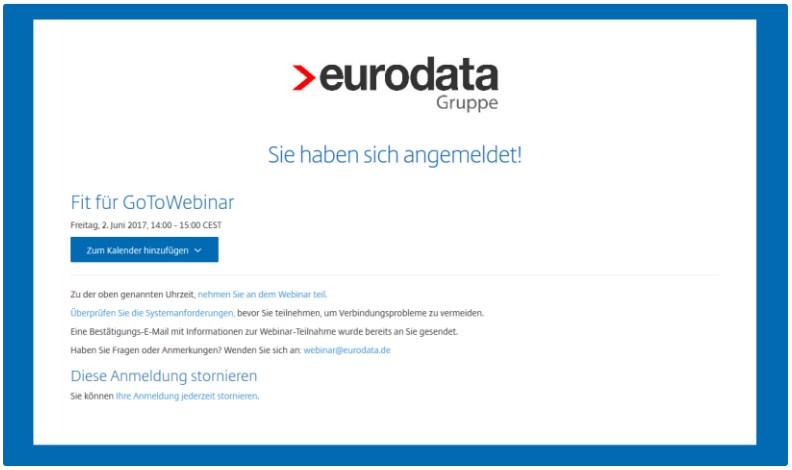
1 Nutzung von *GoToWebinar* zur Teilnahme an Online-Schulungen

Zur Teilnahme an einem Webinar benötigen Sie einen (Desktop-)Computer oder einen Laptop mit Internetzugang. Sie können wahlweise den Lautsprecher Ihres Computers nutzen oder einen Kopfhörer anschließen. Auch die Kombination von Computer und Telefon ist möglich. Im letzteren Fall verfolgen Sie das Webinar über Ihre Internetverbindung am Computer und wählen sich parallel per Telefon ein, um die Ausführungen des Moderators zu hören.

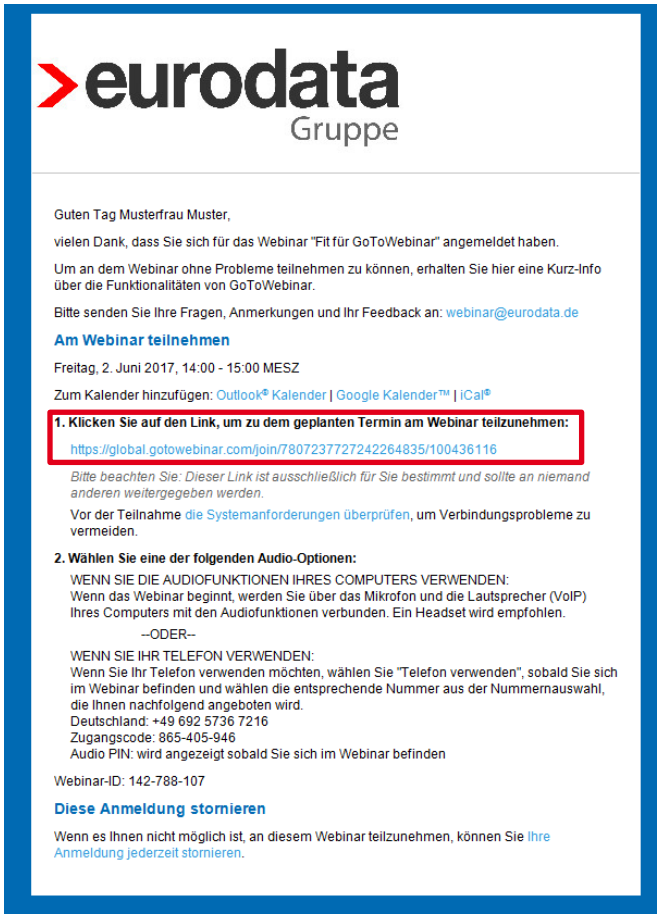
In den nachfolgenden Darstellungen erfahren Sie, wie Sie vorgehen, falls Sie zum ersten Mal an einem Webinar teilnehmen. Sie können diese Schritte vor Beginn des Webinars durchführen und erhalten so die Sicherheit, dass zu Beginn der Veranstaltung alles bereits vorbereitet ist.

Je nachdem, ob Sie alleine oder in einer kleinen Gruppe dem Webinar folgen möchten, sorgen Sie dafür, dass Sie ein ruhiges Umfeld und alle Teilnehmer einen guten Blick auf den Bildschirm haben sowie gleichzeitig die Stimme des Moderators hören können. Per Mail haben Sie einen Link erhalten, um an dem Webinar teilzunehmen. Wenn Sie den Link öffnen, gelangen Sie direkt auf die Startseite des Webinars. Geben Sie hier bitte Ihre persönlichen Daten ein und klicken Sie im Anschluss auf *Anmelden*.

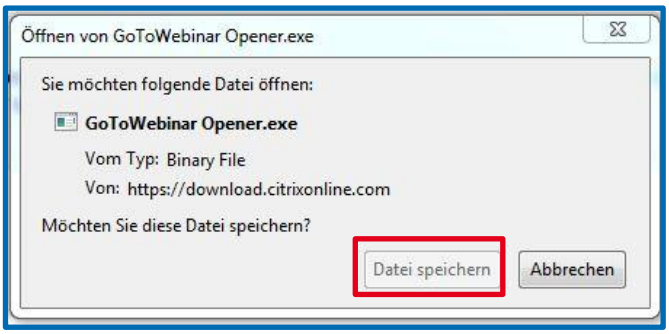
Sie erhalten nach der Anmeldung das nachstehende Fenster sowie eine zusätzliche Bestätigungsmail.

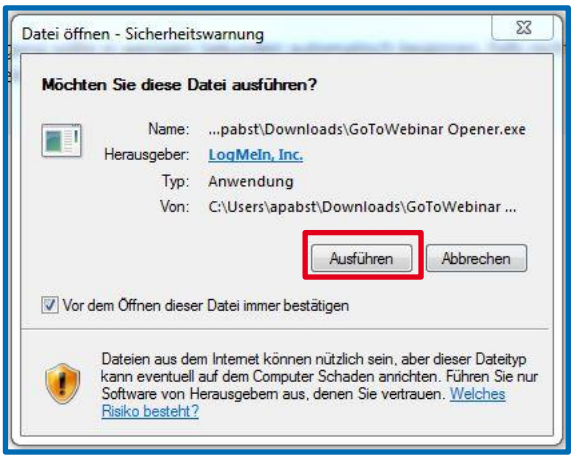


In dieser Mail finden Sie auch einen Überblick über Thema und Aufbau des Webinars. Um mit der Anmeldung fortzufahren, klicken Sie bitte auf den angegebenen Link unter Schritt 1.



Im Anschluss daran müssen Sie, sofern Sie *GoToWebinar* nicht schon zuvor benutzt haben, den *GoToWebinar* Launcher herunterladen.

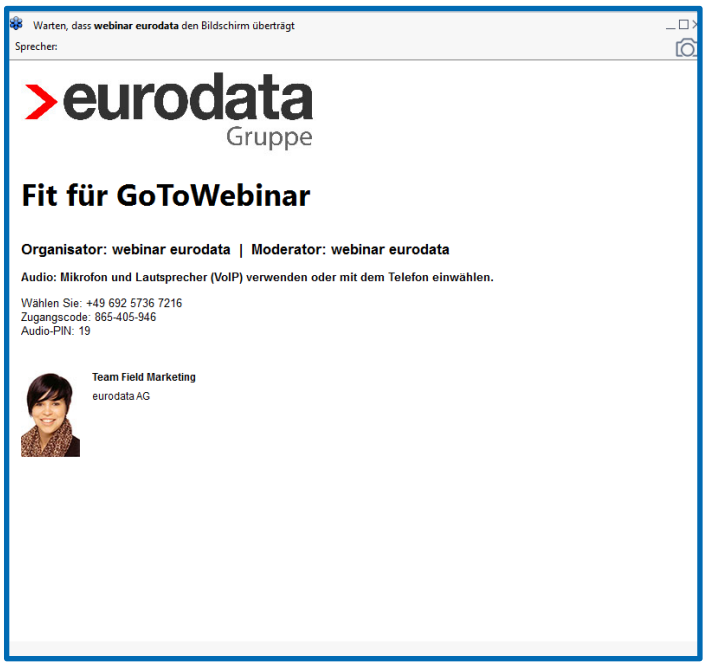




Ihre Anmeldung ist jetzt bereits abgeschlossen.

Im Folgenden haben Sie die Wahl zwischen Computer-Audio und Telefonanruf. Wenn Sie Telefonanruf auswählen, kombinieren Sie die Darstellung am Bildschirm mit der Möglichkeit, dem Moderator per Telefon zu folgen. Sie erhalten in einem neuen Fenster, nachdem Sie diese Auswahl getroffen haben, eine Telefonnummer und einen PIN, um an dem Webinar teilzunehmen. Mit der Auswahl Computer-Audio haben Sie die Möglichkeit, in einem nächsten Schritt den Ton für Mikro und Lautsprecher zu prüfen.

Nachdem Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen gewählt haben, sind Sie technisch startklar für das Webinar. Jetzt öffnet sich ein Warteraum mit dem unten dargestellten Fenster. Im Beispielfall würden Sie jetzt auf den Start des Webinars „Fit für GoToWebinar“ warten.



2 Zur Test-Session

http://support.citrixonline.com/de/webinar/all_files/G2W060001

Teilnehmen an einer Testsitzung

Sie können Ihre Internetverbindung vor Sitzungsbeginn testen, um sicherzustellen, dass alles glatt geht, oder Sie können die Verbindung während der Sitzung testen, wenn technische Probleme auftreten.

Themen in diesem Artikel:

Teilnehmen an einer Testsitzung

Analyse der Verbindung

Teilnehmen an einer Testsitzung

Bei der Teilnahme an einer Sitzung von Ihrem Computer oder Mobilgerät können Sie vorab testen, ob die tatsächliche Sitzungsverbindung richtig hergestellt wird.

1. Nehmen Sie zum Testen der Verbindung von einem Computer oder Mobilgerät über die folgende URL an der Sitzung teil:

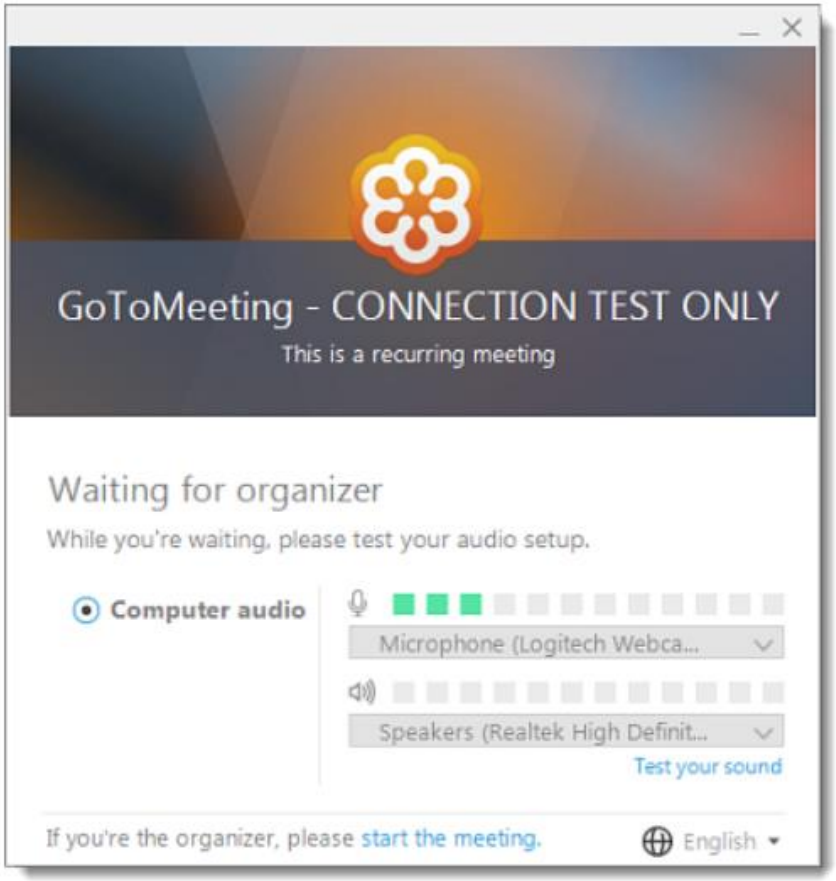
   https://www3.gotomeeting.com/join/406552062

2. Sie werden sofort automatisch zur Sitzung zugelassen. Weitere Informationen finden Sie unter Vergleich der Teilnahmemethoden.

3. Wenn "Auf Organisator warten" erscheint, sind Sie Teilnehmer der Testsitzung. Sie können von diesem Computer aus an allen zukünftigen GoToMeeting-, GoToWebinar- und GoToTraining-Sitzungen teilnehmen.

4. Schließen Sie das Dialogfeld "Auf Organisator warten", um die Sitzung zu beenden.

Hinweis: Wenn Sie nicht an der Sitzung teilnehmen können, verfügen Sie u. U. nicht über die notwendige Software. Weitere Tipps zur Problembehandlung siehe Hilfe zur Teilnahme und Fragen und Antworten zur Teilnahme. Achten Sie außerdem darauf, dass alle Systemanforderungen für Teilnehmer erfüllt sind.

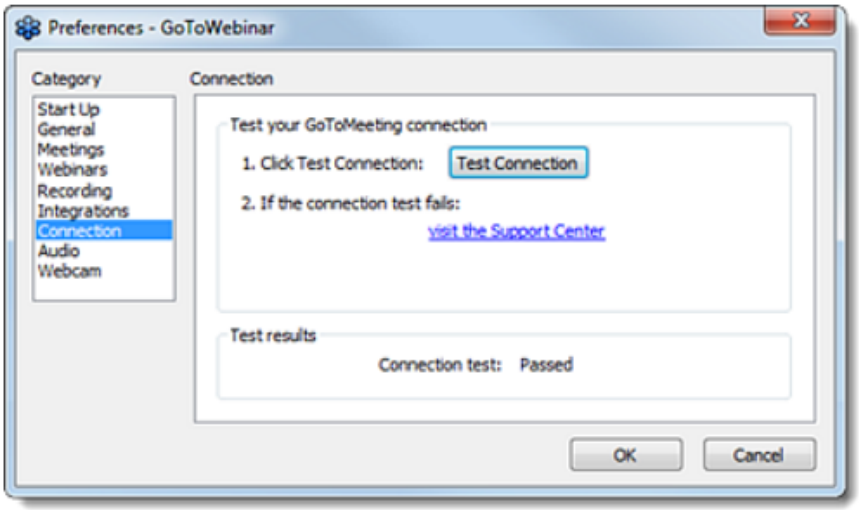


Analyse der Verbindung

Haben Sie das Gefühl, dass etwas mit der Webinar-Sitzung nicht stimmt? Verwenden Sie das Fenster "Einstellungen", um Ihre GoToWebinar-Verbindung vor oder während der Sitzung zu testen.

1. Öffnen Sie **Einstellungen**.
2. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Verbindung**.
3. Klicken Sie unter "Testen Sie Ihre GoToMeeting-Verbindung" auf **Verbindung testen**.
4. Unter "Testergebnisse" wird eine der folgenden Meldungen eingeblendet:
   - **Erfolgreich:** Die Verbindung wurde hergestellt.
   - **Fehlgeschlagen**: Es wurde keine Verbindung hergestellt. Weitere Informationen zur Problembehebung finden Sie in der Hilfe zur Teilnahme und Fragen und Antworten zur Teilnahme.

   Sie müssen möglicherweise Ihren Windows-Benutzernamen und Ihr Kennwort oder Ihre Domäne eingeben, wenn Sie einen Proxyserver haben, der verhindert, dass Sie eine Verbindung zu GoToWebinar aufbauen. Wenn Sie keinen Proxy-Server haben, überprüfen Sie, ob Sie die minimalen Systemanforderungen erfüllen.
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie fertig sind.



Verwandte Themen

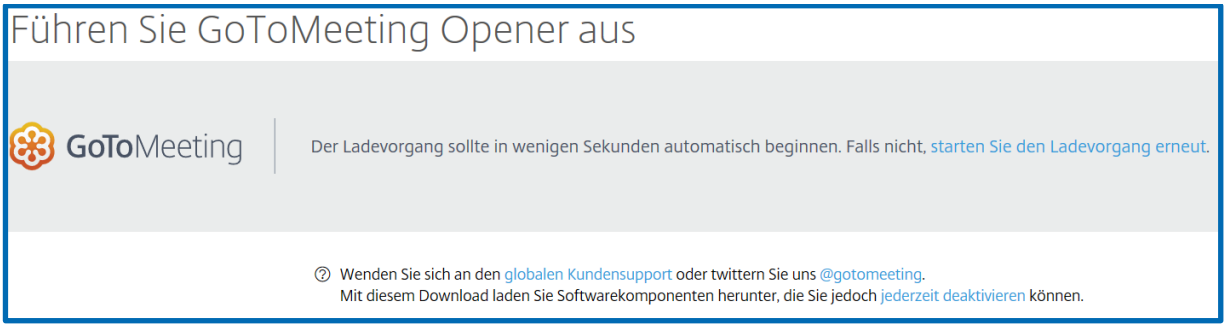
Schnellstartanleitung für Organisatoren

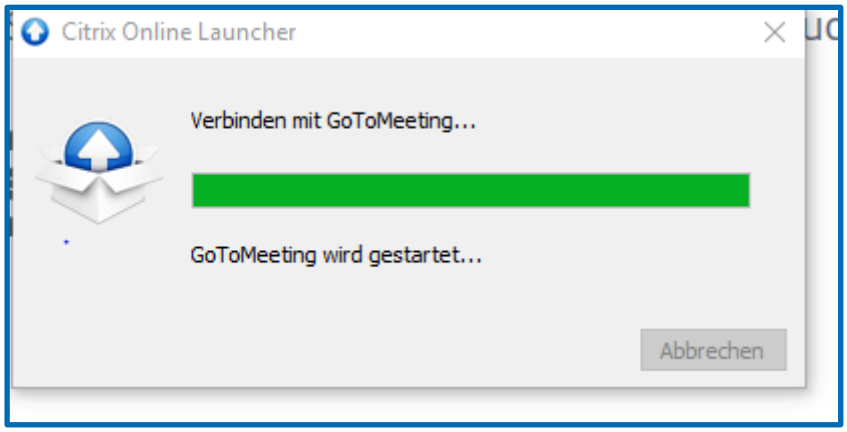
Informationen zur Anmeldung

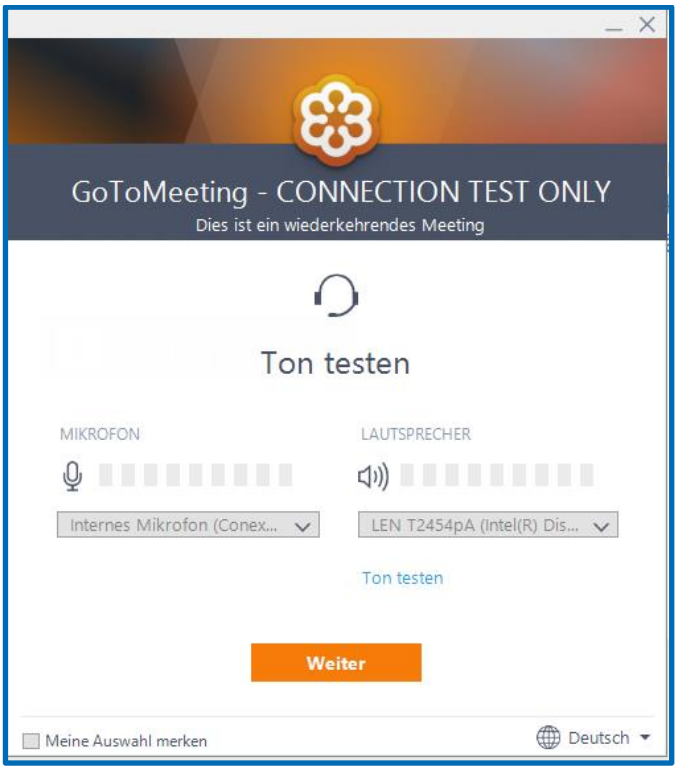
Optimale Verbindungseinstellungen (Windows)

Systemanforderungen für Teilnehmer

Diese Informationen finden Sie im Detail unter
https://support.citrixonline.com/de/Webinar/all_files/G2W010003






GoToMeeting - CONNECTION TEST ONLY
Dies ist ein wiederkehrendes Meeting
Ton testen
MIKROFON
LAUTSPRECHER
Internes Mikrofon (Conex...
LEN T2454pA (Intel(R) Dis...
Ton testen
Weiter
Meine Auswahl merken
Deutsch

GoToMeeting - CONNECTION TEST ONLY
Dies ist ein wiederkehrendes Meeting
Computeraudiooptionen
Das Meeting beginnt, sobald GoToMeeting Support Team anwesend ist
Computer-Audio
Headset wird empfohlen
Sind Sie GoToMeeting oder ein Co-Organisator? Jetzt anmelden
Deutsch