

PROCESS EVENT MONITOR: **edpem**

edpem ist ein **proaktives Process-Event-Monitoring-System**, bietet eine **unternehmensweite und –übergreifende End-to-End Sicht auf Prozesse** und bildet so eine **Brücke zwischen IT, Fachabteilungen und Management**. Mit **edpem** lassen sich **operative Risiken** so intensiv überwachen, dass bei Bedarf **unmittelbar eingegriffen und korrigiert** werden kann. Das Ergebnis sind **reibungslose und schnellere Abläufe**, die wiederum die **Zufriedenheit der Kunden steigern, die Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit verbessern**.



Einfache Implementierung! **edpem** setzt kein BPM-System voraus. Ein Re-Engineering der Prozesse ist somit nicht erforderlich.



Durch das innovative **Mashup-Konzept** wird die schnelle Erweiterung der graphischen Benutzeroberflächen um externe Datenquellen ermöglicht.



edpem führt alle Informationen aus angebotenen Systemen ad-hoc zusammen und stellt sie **verteilten Teams** zur Verfügung.



edpem ermöglicht eine **unternehmens-übergreifende** End-to-End-Überwachung und bildet eine Brücke zwischen IT und Fachbereich.



Für alle Unternehmensbereiche geeignet! **edpem** beinhaltet ein **fachliches Monitoring** durch Übersetzung von techn. in fachl. Informationen.



Unsere Erfahrung zählt: Bereits seit 1965 steht **eurodata** an der Seite von Kunden mit hochsensiblen Daten. **Wir haben Vertrauen** erarbeitet!

Anwendungsbereiche

edpem kann in allen Unternehmensbereichen, in denen Prozesse und Workflows überwacht werden sollen, eingesetzt werden: CRM, Logistik, Bestellwesen, Supply Chain Management, Einhaltung von SLAs, Belegabwicklung, Tracking & Tracing, etc.

Für Analysten/Controller:

Für **Analysten und Controller** ist für die tägliche Arbeit die Prozessanalyse auf Basis gesammelter Daten sowie die Prozessautomatisierung wichtig.

- > Wie sehen die aktuellen betrieblichen Performance-Kriterien aus?
- > Sind die Key-Performance-Indikatoren in Ordnung?
- > Welche Anpassungen sind für die Performance-Erhöhung nötig?

Für IT-Abteilungen/Techniker:

IT-Abteilungen und Techniker benötigen die Übersetzung des technischen Monitorings (Protokolle, Syntaxformate, ...) in fachliches Monitoring zur Rückverlagerung von Support-Aufwänden in die Fachabteilungen.

- > Ist die Performance ausreichend?
- > Werden die SLAs eingehalten?
- > Wer ist von der IT-Performance betroffen?

Für Kunden/Lieferanten/ Fachabteilungen:

Für **Kunden, Lieferanten und Fachabteilungen** ist die Transparenz über die gesamte Prozesskette mit dedizierten Ansichten und Informationen von enormer Bedeutung.

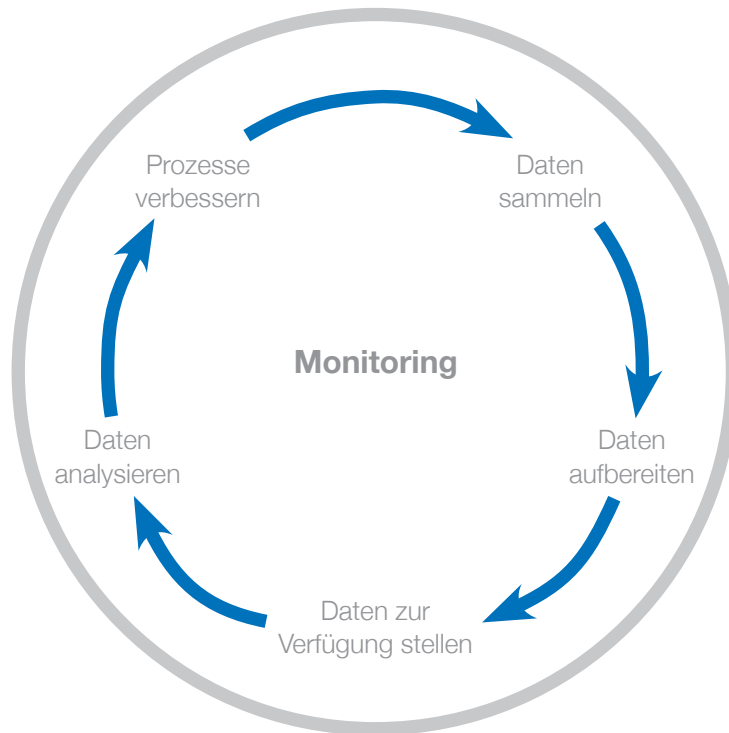
- > In welchem Status befinden sich Bestellungen, Rechnungen etc.?
- > Welche Partner und Kunden sind am Prozess beteiligt?
- > Sind Eskalationen notwendig?

Nutzungsmodelle

- > Software as a Service (SaaS): Sicherer Cloud-Service im **eurodata** eigenen Hochleistungs-Rechenzentrum in Saarbrücken, zertifiziert nach ISO/IEC 27001.
- > Managed Services: Services über die E-Business Plattform der TTO (100% Tochter der **eurodata** AG).
- > On Premise: Services auf den unternehmenseigenen Servern.

Grundfunktionen

edpem deckt den gesamten Kreislauf vom Sammeln der Daten über das Bereitstellen der Daten bis hin zur Verbesserung der Prozesse ab.



Kernelemente

> Mögliche Betriebsmodelle:

- Durch Vorgabe bekannter bzw. zu erwartender Daten/Ereignisse wird der tatsächliche Prozessverlauf visualisiert.
- Durch Vorgabe der Abhängigkeiten und Regeln werden Daten/Ereignisse dem Prozess zugewiesen.

> **edpem** ermöglicht rollenabhängige Ansichten und Informationen.

> Cyberphysische Systeme (Sensoren, Aktoren, Maschinen, Mobile Devices...) oder Menschen können in die Prozesskette integriert werden.

> Interaktive Dashboards mit Alerts können auf Basis von Vorgangs- und Aktivitätsinformationen erstellt werden.

> Der Status aller beteiligten Akteure – auch über Unternehmensgrenzen hinweg – ist jederzeit sichtbar.

> Ein frühzeitiges Erkennen kritischer Situationen bei Grenzwertüberschreitung oder Nichteintreffen von Nachrichten/ Ereignissen innerhalb einer Frist (rule engine) wird gefördert.

> **edpem** ermöglicht das Messen und Überwachen von KPIs, SLAs etc. und die Suche nach möglichen Bottlenecks.

> Eine Datenaggregation auf fachlicher Ebene wird mit **edpem** gewährleistet.

> Die Anpassung an das Unternehmens-CI und der individuell konfigurierbare Seitenaufbau pro Benutzer ist möglich.

> Das Mashup-Konzept ermöglicht eine nahtlose Integration externer Datenquellen und graphischer Benutzeroberflächen.

Architektur

- > **edpem** ist eine branchenneutrale Monitoring- und Reporting-Software.
- > Die Anwendung ist clusterfähig.
- > **edpem** setzt kein BPM-System voraus, dadurch ist ein Redesign der Prozesse nicht notwendig.
- > Mit **edpem** ist eine Überwachung beliebiger Business-Objekte möglich.
- > Die zugrunde liegende Systemarchitektur basiert komplett auf JAVA, **edpem** ist daher plattformunabhängig.
- > Die Anwendung ist **webbasiert** und dadurch überall verfügbar.

Technologie

Technische Kernelemente:

- > sind u.a. HTML, Java, Java-Skript, XML, JSP, CSS2, Ajax.

Datenbanken:

- > **edpem** kann mit allen gängigen Datenbanken (Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL, Maria DB) betrieben werden.

Sicherheit:

- > **edpem** ermöglicht rollenabhängige Zugriffe und Ansichten.

Application Server:

- > Es werden gängige Application-Server wie Apache Tomcat, glassfish, IBM Websphere etc. unterstützt.

Kommunikationsinfrastruktur:

- > Es können u.a. **eurodata edbic**, IBM MQ Series oder weitere ESBs/Kundeneigene Systeme zur Nachrichtengenerierung eingesetzt werden. **edpem** benötigt daher z.B. keinen direkten Zugriff auf Kundendatenbanken (Passiv-Lösung); Verfügbarkeit und Performance bestehender Systeme/Datenbanken werden somit nicht beeinflusst.



Kennen Sie bereits **edbic**? **edbic** ist ein modernes Datenintegrationssystem, das alle Beteiligten innerhalb der Wertschöpfungskette miteinander verbindet (Digitalisierung). Alle Businessdaten unterschiedlicher Formate und Herkunft laufen in **edbic** zusammen und durch sinnvolle Automatisierung werden die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessert. **edbic** unterstützt die Visualisierung der Geschäftsprozesse (z.B. mit **edpem**, arplan, cognos) und sorgt für Übersichtlichkeit (technisches Monitoring und Prozessübersicht) und Stabilität (Active Cluster-Architektur), beispielsweise bei internen Abläufen (A2A) oder dem Datenaustausch mit Geschäftspartnern (B2B). Infos unter www.edbic.de



Weitere Informationen finden Sie hier: www.eurodata.de/edpem